

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

(別紙4)

公表:令和7年4月30日

事業所名 Ikutas kids

保護者等数(児童数) 58

回収数 24

割合 41.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0		子どもの特性に応じた、部屋の広さになるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	0		法令を遵守し、資格のある職員や専門職を配置しています。児童発達支援管理責任者を除く職員で支援をしています。児童指導員や保育士等を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	3	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	23	1	0	0		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0		子どもや保護者の意見も取り入れながら、日々のプログラムが固定化しないように気を付けています。季節を感じられるプログラム(季節毎の歌等)も実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	8	8		今後、行事等の企画をした時、子供たちの交流を深めたいです。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0		契約時に、ご理解いただけるよう、ご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0		連絡帳に、日々の療育の様子を記入したり、電話で保護者と話す等、情報共有を行い、共通理解を持てるように努めています。療育をみている保護者とは、意見交換を行っています。保護者が参加する担当者会議等でも共有しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0		状況を理解し、子供や保護者にあった助言や支援を行うように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	6	8		保護者会として、オンラインサロンの活動はあります。良いという評価を頂いてありがとうございます。今後も良い活動が継続できるように努めていきます。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	1	8	職員間で、苦情に対する改善策を考え、迅速かつ適切に対応するよう努めています。また、「ご意見箱」を事業所内に常設しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	保護者と職員が、子供の考えを共有することで、さらに、職員として、改善できるよう努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	0	13	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	3	個人情報の書類は外部の人に見られないように、鍵付きの棚等に入れていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	1	11	各マニュアルを策定し、事業所内で常設し、職員は周知しています。保護者への周知は行っていません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	3	13	様々な災害を想定した避難訓練を、職員に対し、実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	これからも、子供に興味をもってもらえるような課題を考えて、療育をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	3	0	0	大変満足しています。 ありがとうございます。支援内容等に、改善した方がよいこと等がありましたら、遠慮なく職員に言っていただきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。